**Opzet masterclass Veterinair Capaciteitsmanagement & Planning**

* Planning:
	+ 10:00 – 11:00 blok 1
	+ 11:00 – 11:15 koffiepauze
	+ 11:15 – 12:15 blok 2
	+ 12:15 – 13:00 lunchpauze
	+ 13:00 – 14:00 blok 3
	+ 14:00 – 14:15 koffiepauze
	+ 14:15 – 15:15 blok 4
	+ 15:15 – 15:30 koffiepauze
	+ 15:30 – 16:00 blok 5
* Inhoud blokken versie DA/PM (zie ook flyer voor definitieve omschrijving):
	+ Blok 1: introductie veterinaircapaciteitsmanagement en de theorie achter planning
	+ Blok 2: operationele planning (plannen van individuele cliënten, triage, best practices delen)
	+ Blok 3: management game klinische capaciteit (andere blik op capaciteitsmanagement en energizer na de lunch)
	+ Blok 4: tactische planning (agenda inrichting, tijd vrijhouden voor zieke dieren) en strategische planning (casemix bepalen, vertaling klantvraag naar praktijkvoering)
	+ Blok 5: samenvatting van de dag, samenhang, verdieping (literatuur en boeken aanbieden), korte feedback ronde