**Opzet masterclass Veterinair Capaciteitsmanagement & Planning**

* Planning:
  + 10:00 – 11:00 blok 1
  + 11:00 – 11:15 koffiepauze
  + 11:15 – 12:15 blok 2
  + 12:15 – 13:00 lunchpauze
  + 13:00 – 14:00 blok 3
  + 14:00 – 14:15 koffiepauze
  + 14:15 – 15:15 blok 4
  + 15:15 – 15:30 koffiepauze
  + 15:30 – 16:00 blok 5
* Inhoud blokken versie DA/PM (zie ook flyer voor definitieve omschrijving):
  + Blok 1: introductie veterinaircapaciteitsmanagement en de theorie achter planning
  + Blok 2: operationele planning (plannen van individuele cliënten, triage, best practices delen)
  + Blok 3: management game klinische capaciteit (andere blik op capaciteitsmanagement en energizer na de lunch)
  + Blok 4: tactische planning (agenda inrichting, tijd vrijhouden voor zieke dieren) en strategische planning (casemix bepalen, vertaling klantvraag naar praktijkvoering)
  + Blok 5: samenvatting van de dag, samenhang, verdieping (literatuur en boeken aanbieden), korte feedback ronde